



DIVISIONE PASSEGGERI NI
Marketing NI
DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE
Commerciale Regionale

ESERCIZIO SERVIZI BASE NI
ESERCIZIO FRECCIAROSSA
ESERCIZIO FRECCIA ARGENTO
ESERCIZIO FRECCIA BIANCA

PRODUZIONE TERRITORIALI - TUTTE

DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE
- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE
- PRODUZIONE REGIONALE
- DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI
ORO SEDI

TILO SA
Corso San Gottardo, 73
CH - 6830 CHIASSO

TRENORD
Piazzale Cadorna, 14
20123 MILANO

p.c. MINISTERO DELL'INTERNO
Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale della Finanza Locale
Servizi Affari Finanziari
Divisione Bilancio
Palazzo del Viminale

00184 ROMA
p.c. MINISTERO DELL'INTERNO
D.G. Amm.nc Civile
D.C. per i Servizi Elettorali
Palazzo del Viminale

00184 ROMA
p.c. MINISTERO AFFARI ESTERI
D.G. per gli italiani all'estero e politiche migratorie
Ufficio VII
Piazzale della Farnesina, 1

00194 ROMA
p.c. REGIONE SICILIANA
Assessorato delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica
Dipartimento regionale delle Autonomie Locali
Servizio 5°/Ufficio Elettorale
Via Trinacria, 34/36
90144 PALERMO

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con unico socio soggetta alla direzione e coordinamento
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Sede Legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 1.651.601.000,00
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma
Cod. Fisc. e P. IVA 09427491001 - R.G. A. 0291247

Ferrovie dello Stato Italiane

UA 5/8/2012

TRNIT-DFNI.MKNI.CPCCVPI2012\0042347



TRENITALIA S.P.A

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

DIVISIONE PASSEGGERI NI

CONCILIAZIONI

MARKETING NI

- PROGRAM MANAGER MARKETING
- PRODUCT MARKETING FRECCIA ROSSA E FRECCIA ARGENTO
- PRODUCT MARKETING FRECCIA BIANCA
- PRODUCT MARKETING INTERNAZIONALE
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- COORDINAMENTO OFFERTA E CONTRATTI DI SERVIZIO
- SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE NI

- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCE NORD OVEST NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE I.F. FRECCE NORD EST NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCE CENTRO NORD NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCE CENTRO SUD NI
- CUSTOMER CARE E SERVIZI DI SALA OPERATIVA
- POST VENDITA
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE BASE SUD NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE BASE CENTRO NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE BASE NORD NI

VENDITE MERCATO NI

- VENDITE MERCATO NORD NI
- VENDITE MERCATO CENTRO NI
- VENDITE MERCATO SUD NI
- VENDITE CORPORATE E TRADE
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI
- VENDITE INTERNAZIONALI E CHARTER

SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA E QUALITA' NI

COORDINAMENTO ESERCIZIO NI



